

「マイページ」のご案内



■ ワンタッチパスが提供する「マイページ」についてご紹介します。

■ 【マイページ】でできること

- 「マイページ」ではお客様のご登録内容を手軽に確認でき、また必要に応じて変更できます。クラブからの大切なお知らせをタイムリーに受け取っていただくため適宜、ご住所、電話番号、メールアドレスなどを【ご登録情報の表示・変更】メニューから【会員情報確認・変更】をクリックして更新してください。
- 「マイページ」ではご自身のご来場の履歴をホームゲーム・アウェイゲームにかかわらずご覧になれます。この履歴はシーズンが変わっても保持されますので、ご自身だけの観戦ヒストリーを築いていただけます。
- シーズンシートをお持ちの方はこれから観戦できる試合の一覧を表示いただける上、観戦できない試合のチケットをパソコン・携帯電話を用いて簡単な操作でお友達等に譲渡できます。その試合のチケットをお渡すために実際に会ったり、郵送したりする必要はありません。

(譲渡には一度ご自身の携帯電話へメール送信が必要となります。)

- ポイント制度を導入しているクラブでは、現在までに獲得したポイントをご確認いただけます。
- マイページはパソコンをお持ちでなくても数多くの機種 of 携帯電話からご利用になれます。
- 機能やサービスの内容は予告なく変更されることがありますのであらかじめご了承ください。

■ 【マイページ】はお客様とクラブをつなぐオンライン窓口になります。ファンクラブ会員、シーズンシートをお持ちの方は是非ご利用ください。

- 情報カード台紙に記載されたURLもしくは二次元コードからパソコンまたは携帯電話でアクセスし、「初期仮パスワード」(4桁の数字)でログインしてください。初期パスワードは、生年月日、固定自宅電話番号、携帯電話番号、郵便番号の順でご登録のあるものの下4桁(例:3月8日の場合0308)に設定されています。既にご登録済みの方はご自分で設定されたパスワードでログインしてください。
- 初回ログイン時に「初期仮パスワード」をご自身で決めた「本パスワード」(英数字5桁から8桁)に変更のうえ登録情報をご確認ください。その際、秘密の質問と答えをご登録いただくことで、パスワードをお忘れになった場合に備えることができます。
- クラブからの重要な情報をお届けするために、携帯電話とパソコンのアドレスをともにご登録され、「サービス利用上必要なメールや事務的なお知らせ」、「メールニュース、試合結果や付随する情報、その他のメール」を受信するにチェックマークを付けて下さい。

※ ご登録情報に変更が生じた際は、適宜アクセスして更新をお願いいたします。※当面の間、ご来場履歴およびご来場ポイントのマイページへの反映は翌日以降となります。



【チケット譲渡サービス】ご利用方法(携帯電話・パソコン利用)



① マイページにログインしてチケット譲渡メールを自身の携帯電話メールアドレスもしくはパソコンメールアドレスに送信します。
※1



② 送信されてきたメールをチケットを譲渡したい人の携帯電話メールアドレスもしくはパソコンメールアドレスに転送します。
※2、※3

お受取りはクラブ指定の譲渡締切時間までに

③ メールを受け取った人はメール本文にあるURLをクリックして二次元コードを取得します。(携帯電話に表示し画面メモなどに保存するか、パソコンとプリンター利用して印刷します)
※4



④ 二次元コードを表示した携帯電話の画面もしくはプリンターで紙に印刷した二次元コードをスタジアムのゲート端末にかざしてください。
※5

二次元コードの確実な読取りのため約1秒間静止してください

- ※1 譲渡機能のご利用にはご自身の携帯もしくはパソコンメールアドレスをマイページにご登録いただく必要があります。【譲渡手続き開始】の代わりに【電子チケットの表示】操作を行うと譲渡が行えなくなりますのでご注意ください。
- ※2 携帯電話やメールソフトに登録のある相手先のメールアドレスへ転送することでアドレスの入力間違いを防ぐことができます。転送先が二次元コードを取得すると譲渡した方のマイページに「譲渡完了」と表示されますので相手の方が二次元コードを受け取ったことをご確認いただけます。
- ※3 一度URLをクリックして二次元コードを表示すると他の携帯電話もしくはパソコンでは受け取れなくなりますのでご注意ください。
- ※4 譲渡メールを受け取った人はクラブ指定の譲渡締切時間までに二次元コードの取得を完了してください。それ以降は受取り・表示ができなくなります。この場合、チケットのデータはご自身に戻ります。
- ※5 譲渡を受けた二次元コードをかざす端末の設置場所は会場によって異なります。ゲートに設置された入場用端末にかざす会場と総合案内所などに置かれた専用端末にかざす場合がありますのでご注意ください。携帯の画面にフィルムが貼ってあると正しく読み取れない場合があります。また必ず液晶画面のバックライトが点灯している状態でかざしてください。